

کارشناسی ارتباطات و مشاوره

- برقراری ارتباط فراگیر و مستمر با مردم به صورت تلفنی، حضوری و سایر مبادی از جمله پست و سایت اینترنتی
- ارائه مشاوره و راهنمایی به متقاضیان تلفنی و حضوری
- ثبت، انتقال و ارجاع صحیح و کامل تقاضاها به دستگاه های استانی و فرا استانی
- دریافت انتقادات، پیشنهادات، طرح و ایده های مردمی و انعکاس به مراجع ذیربط به منظور اصلاح فرایندهای مرتبط
- اطلاع رسانی و تشریح اقدامات انجام یافته در خصوص موارد پیگیری شده به مخاطبین سامانه
- شناسایی اولیه و انعکاس مشکلات موجود به مراجع ذیربط

کارشناسی نظارت و پیگیری

- پیگیری موارد ارجاعی از طریق دستگاه های اجرایی سطح استان و فرمانداری های تابعه تا حصول نتیجه با رویکرد حل مسئله
- ایجاد هماهنگی بین دستگاه ها از منظر پاسخگویی
- هماهنگی با سایر مراکز پاسخگویی به مردم (استانی و کشوری)
- نظارت بر عملکرد دستگاه های اجرایی از منظر پاسخگویی در حوزه سامد
- نظارت بر عملکرد مدیران و مسئولین استانی از منظر ارتباطات مردمی، ملاقات های چهره به چهره و پاسخگویی به مطالبات مردمی
- نظارت و کنترل بر کیفیت ارائه خدمات دستگاه ها

کارشناسی گزارش گیری و گزارش دهی

- تهیه و تنظیم گزارش های استحضاری، تحلیلی کیفی- کمی در مقاطع زمانی روزانه، هفتگی، ماهیانه، فصلی و سالانه
- انعکاس به موقع مشکلات به مراجع ذیصلاح، مسئولین استانی و کشوری به منظور رفع موانع